

Podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností školské radě

V souladu s § 168 odst. 2 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), školská rada zveřejňuje informace o způsobu podávání a vyřizování podnětů, oznámení a stížností.

1. Kdo může podnět podat

Podnět, oznámení nebo stížnost může podat **kdokoli, kdo má zájem na činnosti školy**, zejména:

- zákonný zástupce žáka,
- žák,
- pedagogický nebo jiný zaměstnanec školy,
- člen školské rady,
- veřejnost (pokud se problém týká činnosti školy).

2. Forma podávání podnětů, oznámení a stížností

Podněty, oznámení a stížnosti určené školské radě lze podávat:

- **písemně** na adresu školy s označením „Pro školskou radu“,
- **elektronicky** na e-mailovou adresu člena školské rady (viz webové stránky školy)
- **osobně** prostřednictvím předsedy školské rady nebo prostřednictvím ředitele školy (v takovém případě bude podání podnětu, oznámení, stížnosti písemně zaznamenáno).

3. Kam se podání adresuje

Školská rada nemá vlastní sídlo. Podání se proto zasílají:

- na **adresu školy** s označením „Pro školskou radu“,
- nebo na **e-mail člena školské rady**
- případně **přímo předsedovi školské rady**, popř. řediteli školy.

4. Postup vyřízení podnětu

a) Evidování podání – předseda školské rady (nebo pověřený člen) zapíše podání do evidence s uvedením data, jména podavatele, stručného obsahu a způsobu podání.

b) Projednání – školská rada projedná doručené podání na nejbližším jednání, případně svolá mimořádné zasedání, pokud je podání závažné.

c) Vyřízení – školská rada:

- poskytne podavateli vyjádření,
- nebo postoupí podání příslušnému orgánu (např. řediteli školy, zřizovateli,...)

Odpověď se poskytuje zpravidla do **30 dnů**, pokud není stanoveno jinak.

5. Zpětná vazba

Školská rada informuje podavatele o výsledku vyřízení, pokud to charakter podání umožňuje. Závažné nebo opakující se podněty může školská rada **anonymizovaně zveřejnit** (např. ve zprávě o činnosti nebo v zápisu z jednání dostupném na webu školy).

6. Ochrana osobních údajů

Školská rada nakládá s osobními údaji podavatelů v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.